

Aviso de privacidad integral

**En Cumplimiento a la Ley Federal de
Protección de Datos “LFPDPPP” se
informa lo siguiente:**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES

NEO WATTS SOLUCIONES ENERGÉTICAS S.A. DE C.V en adelante conocido como “NEO WATTS”, a través de su representante VICTOR IVAN TREJO JIMENEZ, con domicilio en calle 46 Norte #27 Col. 10 de Mayo, Puebla, Pue. CP 72270, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad., del cual utilizará para brindarle servicios de:

Datos Personales:

NEO WATTS recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea:

- Personalmente o a través de medio digitales.

Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

A. Datos de identificación y Generales: Nombre completo; CURP; domicilio; ciudad; teléfono particular; teléfono celular; correo electrónico; firma autógrafa; fecha de nacimiento; nacionalidad; edad; domicilio de facturación; hábitos y costumbres; lugar de trabajo; cédula de RFC.

B. Datos laborales: Puesto o cargo que desempeña; correo electrónico institucional; teléfono institucional.

C. Datos Patrimoniales: Información fiscal; datos de inmuebles e información fiscal; información bancaria (historial crediticio, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, información adicional de tarjeta como fecha de vencimiento, códigos de seguridad); ingresos; egresos.

Por su parte el cliente declara que sus datos personales y sensibles otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

finalidad primaria	finalidad secundaria
<ul style="list-style-type: none">• Identificación• Información para prestación del servicio de instalación de sistemas integrales de electricidad.• Cumplimiento Fiscal “Facturación”• Dar cumplimiento ante autoridades competentes• Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Actividades

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted

deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro departamento de datos personales

En caso de que usted considere limitar su uso o no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de escrito libre en nuestro domicilio descrito en el ejercicio de sus derechos o por correo electrónico informes@neowatts.mx confirmado su recepción y que conten-

ga los requisitos de identificación del titular del cual tiene derecho a permitir o negar su consentimiento previo a que sus datos personales sean tratados para estas finalidades. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencia

Para la prestación de servicios **NEO WATTS** puede transferir dentro del país, los datos personales y/o sensibles en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este **aviso de privacidad**. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que **NEO WATTS**, considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales y/o sensi-

bles; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia está basada en cumplimiento al “**Capítulo II, Art. 14; Capítulo V, Art. 36,37 de la Ley y de su Reglamento, Sección II Art. 71, 72 y 73**”

Destinatario de datos personales	País	Finalidad
Secretaria de Hacienda y Crédito Público	México	Cumplimiento fiscal
Contador público	México	Gestión y cumplimiento fiscal

NEO WATTS, también puede intercambiar Información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades del gobierno, y para responder las

solicitudes de las autoridades del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento por escrito y están a disposición en el momento que lo requiera.

Consentimiento General

Habiéndose puesto a disposición del Titular (Padre o Tutor), este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.

Si el titular (Padre o Tutor) proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad

y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de este Aviso de Privacidad, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando la documentación que acredite dicha personalidad jurídica como Padre o Tutor.

Medios para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva al correo electrónico informes@neowatts.mx o bien, presentar la solicitud en el domicilio del responsable descrito en este aviso de privacidad, por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 solicitándole sus derechos a ejer-

cer, adicionalmente le solicitamos la siguiente: **Información Original y Copia:**

- a.** Nombre del titular
 - b.** Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
 - c.** Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
 - d.** Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho **ARCO**
 - e.** Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud
- Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá solicitar información al siguiente correo informes@neowatts.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. **Los datos de contacto y atención son los siguientes:**

Responsable	NEO WATTS SOLUCIONES ENERGÉTICAS S.A. DE C.V.
Oficial de Protección de Datos Personales	VICTOR IVAN TREJO JIMENEZ
Domicilio	Calle 46 Norte #27 Col. 10 de Mayo, Puebla, Pue. CP 72270
Teléfonos	(222) 2 11 07 91
Correo Electrónico	informes@neowatts.mx

Notificación De Cambios Al Aviso De Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Y podrá ser modificado en cualquier momento para

cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de NEO WATTS o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso o en nuestra página oficial.

Buenas Prácticas

Se informa que para garantizar el cumplimiento estricto en apego a la Ley y su Reglamento Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, nos apegamos a estándares de seguridad de infor-

mación y protección de datos mediante las normas de adecuación y actualización de nuestras políticas y procedimientos del manejo de información confidencial. En base al Capítulo IV, Artículo 79 RLFPDPP.